

## 個人情報保護に関する方針

当施設は常日頃より利用者の視点に立ち、よりよい介護サービスの提供を目標として、業務を営んでおります。利用者の状態に応じて迅速に的確な介護サービスを提供させて頂くためには、利用者に関する様々な個人情報が必要です。利用者とは確かな信頼関係を築き上げ、安心して介護サービスを受けて頂くために、利用者の個人情報の安全な管理は必須です。当施設では、下記の基本方針に基づき、個人情報の管理を行い、利用者の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1. 当施設では、個人情報保護に関する法律を遵守し、利用者の情報を管理しています。
2. 当施設では、利用者の個人情報を適正に扱うために、責任者を置き、職員教育を行っています。
3. 当施設では、介護支援業務の運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者の個人情報を収集しています。
4. 当施設では、利用者の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄及び漏洩を防止し、安全対策を実施いたします。
5. 当施設では、地域包括支援センターより介護予防支援業務を受託する場合があります。介護支援業務同様に個人情報保護に関する法律を遵守し、利用者の情報を管理いたします。
6. 当施設では、利用者が継続的に良い介護サービスを受けられるように、医療、介護に関する情報を、他の病院、診療所、福祉施設などに提供する場合があります。また、学会や研究等で情報を利用する場合があります。
7. 当施設では、利用者の必要に応じて、情報を開示していますが、最良の介護サービスの継続に支障をきたすことが考えられる場合は開示しないことがあります。
8. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、下記相談窓口までお願い致します。

### 【個人情報相談窓口】

居宅介護支援事業者 緑樹苑

管理者 齊藤 真里

代表 025-244-6100 直通 025-244-5017

## 個人情報の利用目的

### 1) 居宅介護支援提供

- ・当事業所でのケアマネジメントの提供
- ・他の介護サービス事業者、医療機関、地域包括支援センター、行政等との連携
- ・他のサービス事業者等からの照会への回答
- ・利用者へのサービス提供のため、各専門職等の意見・助言を求める場合
- ・家族等への状態の説明
- ・その他、利用者への介護サービス提供に関する利用

### 2) 介護報酬請求のための事務

- ・公費負担医療、各種減免に関する事務
- ・審査支払機関への介護報酬請求明細書の提出
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・サービス利用実績の確認、給付管理事務

### 3) 当事業所の管理運営業務

- ・会計、経理
- ・介護事故等の報告
- ・当該利用者への介護サービスの向上
- ・契約に関する管理
- ・その他、当事業所の管理運営業務に関する利用

### 4) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出

### 5) 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

### 6) 外部監査機関への情報提供

上記のうち、他の医療機関及び事業者等への情報提供について同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。